

# Stichting Amstelland Zorg Jaarplan 2021

Concept

# Huidige situatie

- De start van de regio-organisatie was in Corona-tijd een roerig begin waarin nog veel basis elementen zoals de mogelijkheid tot declareren enz. ingeregeld moesten worden.
- Een eerste start met het programma verhaal persoonsgerichte chronische zorg is gemaakt.
- De ondersteuning in de ketenzorg is stabiel doorgedaan maar heeft weinig ruimte gehad voor vernieuwing.
- Nieuwigheid in de rollen en samenwerkingsvorm zorgt nog voor vragen en onduidelijkheid wie waar over gaat.
- Er is veel opgestart of aangegeven dat het zou worden opgestart maar een totaal overzicht ontbreekt.
- Structuur in plannen en projecten mist en het is onduidelijk waar nu wel en niet een officieel besluit over genomen is.
- Er zijn geen kaders waarop plannen en projecten op getoetst worden.

Opdracht voor 2021: meer focus en overzicht, meer samen doen en maken en zorg dat iedereen voelt waar de StAZ voor staat.

# Wat willen onze partners:

## Regio partners:

- De corona ontwikkelingen en hoe we de zorg daar de komende tijd op in gaan richten
- De juiste zorg op de juiste plek
- De Alliantie: ouderenzorg
- Regio-bestuurstafel Zorg thema's: preventie, ouderenzorg, mentale gesteldheid. Politieke zorgvisie op regionaal niveau

## Zorg en zekerheid

ZenZ richt zich vooral op

- regio samenwerking,
- digitalisering,
- De juiste zorg op de juiste plek
- de ouderenzorg
- Samenwerking 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn

Uit het door ZenZ opgestelde regio-beeld komen voor de StAZ de volgende thema's naar voren die de komende jaren sterk gaan groeien:

- dementie,
- eenzaamheid
- chronische zorg

## Wijksamenwerkingsverbanden

Een aantal jaarplannen van de WSV's is besproken. We zien een diversiteit in de plannen maar ook een paar overstijgende thema's zoals:

- Orthopedie project
- Verder ontwikkelen van de en interne samenwerking WSV
- Ouderenzorg
- Van ZZ naar GG met behulp van het model positieve gezondheid
- Samenwerking met de 0<sup>e</sup> lijn
- Valpreventie

## Deelnemersraad

Op de deelnemersraad van augustus is aan de aanwezigen gevraagd welke thema's zij voor de StAZ zien:

- samenwerking met de 0<sup>e</sup> lijn
- communicatie naar patiënten en onderling
- ouderenzorg (SOG)
- ACP,
- integrale ketenzorg
- ICT
- Geen WSV kwaliteitsscan???

## Belanghebbende

Vanuit de verschillende bloedgroepen zijn er wensen uitgesproken dat de StAZ oppakt:

### HCA

- Aandacht voor samenwerking GGZ en thuiszorg
- Overhevelen van de Alliantie en werkgroep GGZ
- Inrichting 0<sup>e</sup> lijn
- Energie en actie op persoonsgerichte zorg

### ZAA

- Deelname aan de ontwikkeling en realisatie van de chronische zorg.
- Deelname aan de ouderenzorg projecten en de Alliantie
- Betere afstemming met GGZ
- Verbeteren van afstemming met wijkverpleging
- Meer deelname bij 2e lijns samenwerkingen zoals het ziekenhuis

### FZA

- Deelname aan de ontwikkeling en realisatie van de chronische zorg.
- Deelname aan de ouderenzorg projecten en de Alliantie
- Deelname en betrokkenheid bij zorgprogramma's waarin bewegen in algemene zin van toegevoegde waarde is.
- De rol van de specialist in beweging.

Sterke en betrouwe stichting neerzetten met een goede verbinding met de achterban en een duidelijke positie in de thema's persoonsgerichte chronische zorg, ouderenzorg, GGZ en sociaal domein.

DOEL

**Persoonsgericht chronisch zorg**

Programmamanager

Persoonsgerichte integraal zorgaanbod voor de chronische zorg, waarbij de juiste zorg op de juiste plaats geboden wordt

**Ketenzorg/kwaliteit**  
Kwaliteitsmedewerkers

Ontwikkeling en de kwaliteit van de ketenzorg

- Werken vanuit een 1<sup>e</sup> lijns visie een gezamenlijk verhaal

**Ouderenzorg**

Projectcoördinator

Verbeteren van integrale zorg voor kwetsbare ouderen

- Inzetten op de samenwerking met de Alliantie
- Inzetten op de samenwerking SOG/1<sup>e</sup> lijnszorg
- Versterken van de rol binnen de ketenzorg dementie

**GGZ zorg**

Projectcoördinator

Verbeteren van samenwerking met de GGZ voor al onze patiënten groepen.

- Betere afstemming medicatie en GGZ zorg.
- Betere doorstroom vanuit huisarts naar GGZ
- Samenwerking bij wachtlijsten verbeteren

**Sociaal Domein**

Directeur

Versterken samenwerking sociaal en medisch domein, zodat de Juiste Zorg op de Juiste Plek komt en mensen niet onnodig gebruik maken van het medisch domein.

- Meepraten over de inrichting van de 0<sup>e</sup> lijn.
- Sturen op 1 ingang voor de 0<sup>e</sup> lijn

**Opschaling:**

Projectcoördinator

Opschalings-behoefte van de WSV's realiseren.

- Kijken waar succes in de wijken zitten en welke mogelijkheden voor opschaling er zijn

**ICT**

Directeur

Vanuit een gezamenlijk visie samenwerken aan een heldere koers, richting optimale inzet van ICT en verdere digitalisering in de eerste lijn.

- Werken vanuit regionale kaders en strategieplan

**StAZ organisatie**

Directeur

Basis organisatie neerzetten, elke rol in de juiste positie

- Werken vanuit duidelijke keuzes en focus
- 1e een goede basis dan uitbreiden
- Richten op verbinding en samenwerking
- Verkennen van nieuwe activiteiten

STRATEGIEN

# Uitwerking Persoonsgericht chronische zorg

## Activiteiten

- Visie ontwikkelen op persoonsgerichte zorg:  
WHY, HOW, WHAT
- Draagvlak voor visie en werkwijze
- Programmaplan maken voor 2021
- Symposium feb 2021
  
- Betrokkenen: Kaderhuisartsen, WSV's ,  
Kwaliteitsverpleegkundigen, wijkverpleegkundige,  
welzijn, gemeenten, paramedici, cliëntenbelang,  
apotheek, fysio, POH

## Resultaat

- Visie document
- Gedragen beeld wat we gaan doen
- Programmaplan
- Programma afstemt met programma's binnen WSV's
- Gerealiseerde symposium

# Uitwerking: ouderenzorg

## Activiteiten

- De alliantie meer regionaal meer in positie brengen en structureren.
- De 1<sup>e</sup> lijn in de overleggen vertegenwoordigen
- Voortzetting van projecten:
  - wondzorg,
  - wet Zorg en Dwang,
  - keten dementie
  - Wijk gericht werken
- Opzetten van:
  - het project ACP
  - project samenwerking SOG/1<sup>e</sup> lijnszorg (fysiek of via e-GPO)

## Resultaat:

- Vertegenwoordiging vanuit zowel de HCA als de StAZ
- Werkend uitvoerend en bestuursoverleg op basis van jaarplan
- Meer huisartsen betrokken bij ketenzorg dementie
- Afgestemde rol van de huisarts in het proces zorg en dwang
- Door de huisartsen opgezet ACP/niet reanimeren project

# Uitwerking: GGZ zorg

## Activiteiten

- Verbetering samenwerking en doorstroom 1<sup>e</sup> lijn naar GGZ zorg
- Verkenning meer samenwerking Fact team
- Samenwerking GGZ en apotheken rondom medicatie
- Verkenning opschaling SOLK projecten

## Resultaat:

- Betere doorstroom van zowel spoed als overige GGZ zorg.
- Gezamenlijk oplossing GGZ zorg tijdens wachtlijsten.

# Uitwerking Sociaal domein

## Activiteiten

- Contacten met gemeenten en welzijn leggen
- Samenwerkingsprogramma met de 0e lijn maken
- Verkennen van regionale behoefte opschaling welzijn op recept
- Inzichtelijke maken welzijn in de wijken (i.s.m. gemeenten)
- Onderzoeken van een ingang van 1e lijn naar 0e lijn

## Resultaat

- Inzichtelijk hebben hoe het sociaal domein in de wijken zit en wat de verachtingen van de gemeenten zijn over samenwerken in de wijken.
- Visie op samenwerking met het sociaal domein
- Plan van aanpak realisatie visie samenwerking sociaal domein



# Uitwerking Opschaling

## Activiteiten

Verkennen en eventueel uitvoeren van de volgende opschalingstrajecten:

### Verkenningfase

- Valpreventie na pilot
- Depressie de wijk uit
- Zorgprogramma Parkinson
- Kwetsbare ouderen
- Kruisbestuiving PATZ

### Uitvoeringsfase

- Orthopedie

## Resultaat

- Kennisdeling tussen WSV's
- Eerste inrichting van bibliotheek aan zorgprojecten voor de WSV's

# Ketenzorg/kwaliteit

## Activiteiten

- Positionering functie kwaliteitsmedewerker ketenzorg
- Werkgroepen/kwaliteitscommissies verbreden naar de 1<sup>e</sup> lijn
- Realisatie kwaliteitssysteem WSV' s
- Ontwikkeling van post-Corona zorg
- GLI implementatie en ontwikkeling

3 projecten op basis van visie programma  
persoonsgericht chronische zorg:

- Stoppen met roken zorgpad
- Inhalatie instructie
- Wandel challenge uitbouwen naar 1<sup>e</sup> lijn (breder dan diabetes)

## Resultaten

- Eerste inzet kwaliteitsscan
- Eerste stap naar werken vanuit chronische zorg beeld
- Eerste stap werken vanuit 1<sup>e</sup> lijns commissies
- GLI middag kennisdeling Participe en leefstijl coaches

# Uitwerking ICT

## Activiteiten

- Inrichten van StAZ ICT werkgroep
- Kaders maken waarin duidelijk wordt waar de ICT ontwikkelingen zich op moeten gaan richten.
- Overzicht maken van de ICT projecten voor de komende 2 jaar
- Orthopedie projecten met ICT ondersteunen
- Verkenning E-GPO inzetten voor ouderenzorg onderzoeken
- Verkenning en mogelijk vervangen van Portavita
- Wijkscan 's laten maken

## Resultaten

- Ingericht ICT werkgroep
- Kaders voor projectontwikkeling
- 2 jaren ICT plan
  
- Wijkscans gemaakt en gedeeld

# Uitwerking StAZ

## Activiteiten

- Het StAZ verhaal maken: missie, visie en strategie
- Vacatures invullen
- Werkend systeem maken met het bestuur, de deelnemersraad, kaderartsen en de werkgroepen
- Regionale website realiseren voor samenwerking StAZ/WSV's en communicatie naar patiënten in de wijk (website voor sociale kaart en onderlinge kennisdeling)
- Beeldmerk StAZ (en WSV's?) ontwikkelen
- GGZ werkgroep en De Alliantie verschuiven van HCA naar de StAZ
- Verkennen van opleidingstak voor regionale nascholing en kennisdeling
- Verkennen StAZ rol in het arbeidsvraagstuk

## Resultaten

- Alle betrokkenen bij de StAZ weten waar de StAZ voor staat.
- StAZ team is compleet
- Iedereen kent zijn plek en rol in de samenwerking
- Onderlinge kennis en gegevensdelen is mogelijk
- StAZ en de WSV's zijn voor patiënten en samenwerkingspartners digitaal vindbaar.
- Verdeling van werkgroepen tussen HCA en StAZ zijn ingericht.

# Activiteiten najaar 2020

- Persoonsgerichte chronische zorg
  - Eerste visie verkenning
- Ouderenzorg
  - Opzetten ACP project
  - Jaarplan nieuwe stijl
- Ketenzorg/kwaliteit
  - GLI
  - Draagvlak en plan van aanpak stoppen met roken zorgpad
- ICT
  - Werkgroep ICT opzetten
  - Eerste kaders ICT maken
  - Orthopedie vervolg
- StAZ
  - Eerste verkenning rol en samenwerking deelnemersraad, coördinatoren., StAZ team
  - Demo website Amstelveen gezond / regio-website
  - Eerste verkenning beeldmerk StAZ en WSV's
  - Vacatures vullen

# Werkwijze StAZ

- In verbinding met de wijken en vertegenwoordigers van de huisartsen, fysiotherapeuten en apotheken.
- Opschalingstrajecten in afstemming met WSV's inrichten en uitvoeren.
- Werken vanuit elkaar zo goed mogelijk informeren zodat er een totaalbeeld aan projecten, activiteiten en ideeën ontstaat.
- Openstaan voor zorgpartners.
- Van A naar B op de manier van B. In de wijze waarop je ontwikkeld al laten zien hoe de nieuwe manier van werken wordt.
- Lange termijn vormgeven naast gelijk kleine succesjes in de praktijk realiseren.
- Met focus op een aantal onderwerpen maar niet ongevoelig voor onvoorziene ontwikkelingen.
- Transparante werkwijze en besluitvorming.
- Domein overstijgend werken.
- Regio-breed impact willen hebben.
- Clienten- en patiënten elang waar nodig/mogelijk toevoegen aan projecten.